



fort Louvois

Marennes - Oléron
Charente-Maritime

Dossier de presse 2020



Contact presse :

Sixtine Neyrand

+ 33 (0)5 46 85 23 22

fortlouvois@gmail.com

Edito

Fortification maritime édifée à la fin du 17ème siècle par Vauban, le Fort Louvois est un site de visite incontournable du pays Marennes-Oléron. On le surnomme aujourd'hui « le petit frère du Fort Boyard » !

Construit sur un rocher immergé à marée haute, le fort est relié au continent par une chaussée pavée de 400 mètres, accessible à marée basse. La construction est ordonnée en 1690 par Louvois, ministre de la Guerre de Louis XIV, dans le cadre d'un vaste programme de fortification mis en place dès 1670 pour la défense de l'arsenal de Rochefort. Les fondations sont posées en 1691 et le gros oeuvre est achevé en 1694. Son plan en forme de fer à cheval est caractéristique du fort du Chapus.

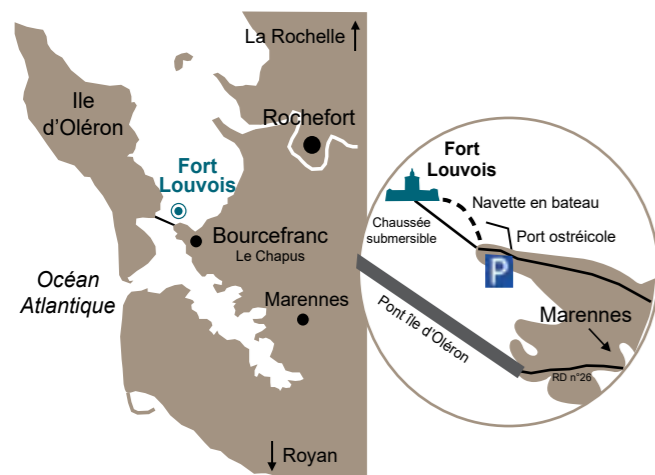
Le Fort Louvois, classé Monument Historique, est ouvert à la visite du 5 avril au 1er novembre. Il accueille près de 31 000 visiteurs par an.



Sommaire

Situation	4
Accessibilité	4
Historique	5
Plan du fort	8
Visite du site	9
Intrigue au Fort Louvois	10
Jeux pour tous	11-12
Événements	13-20
Location	21
On en parle sur la toile	22
Informations pratiques	23

Situation



Le fort se situe en **Charente-Maritime** à **Bourcefranc-le-Chapus**, petite ville ostréicole de 3500 habitants.

La commune est située au pied du pont de **l'île d'Oléron**, à 3 km de Marennes.

Le site se trouve à la Pointe du Chapus, au port du Chapus, dans une zone ostréicole.

Le fort est relié au continent par une chaussée submersible de 400 mètres.

Accessibilité



le fort à marée basse

À **marée basse**, on accède au fort à pied en 10 minutes par **une chaussée pavée de 400 mètres**. L'amplitude d'accès est de 3 heures en moyenne selon le coefficient de marée.



le fort à marée haute

À **marée haute**, une **navette** assure la liaison depuis le port. Elle peut accueillir jusqu'à **11 passagers**. Les départs ont lieu toutes les 15 minutes. Il faut compter 10 minutes pour la traversée.

Historique

Objectifs de la construction

Dès la création de l'arsenal de Rochefort en 1666, en retrait de la mer, sur la Charente, Louis XIV intensifie le programme de fortification des côtes de l'Aunis et de la Saintonge pour en assurer sa protection. Afin de défendre les pertuis de toute incursion ennemie, le roi et ses ingénieurs s'appliquent à doter le littoral charentais d'ouvrages maritimes avancés. Construire un fort à la pointe du Chapus, face à la citadelle du Château d'Oléron distante de 3,5 km, permet de croiser les tirs des canons pour verrouiller l'accès sud à la rade de Rochefort. Le fort du Chapus pourra aussi porter secours à la forteresse d'Oléron en cas de débarquement ennemi. Il constitue alors un véritable trait d'union entre l'île d'Oléron et le continent.

Edification du Fort Louvois

Le 16 décembre 1690, le Marquis de Louvois, ministre de la guerre de Louis XIV, écrit à Michel Bégon, intendant de la Marine à Rochefort, pour lui faire part de l'intention de sa Majesté de construire un fort au Chapus.

Le rocher du Chapus, qui n'émerge qu'à marée basse, sert d'assise à l'édifice. Thuillier et Masse, ingénieurs du roi profitent du moment de la basse mer pour planter une balise à l'endroit même, à la fin de l'année 1690.

Louvois confie d'abord la réalisation des plans du fort à François Ferry, l'ingénieur en charge des fortifications de l'Atlantique. Ce dernier propose un fort de forme ovale, à deux étages de canons avec deux tourelles encadrant la porte. Il occuperait la totalité du rocher du Chapus et serait relié au continent par une chaussée rectiligne de 400 mètres, submersible à marée haute.

Les fondations sont jetées dès le début de l'année 1691. On réalise un massif sur toute la base de l'édifice pour niveler la surface du rocher, celui-ci n'étant que « *demy-rochers et coquillages pourris servant de croûte à la vase qui est dessous* ». Les ouvriers travaillent aussi la nuit, à la lueur des torches, pour profiter de chaque marée basse. Les fondations, terminées le 20 octobre suivant, engagent finalement plus de la moitié des dépenses prévues pour la construction.

Le plan proposé par Ferry est définitivement accepté par Louvois le 19 juin 1691. Mais à la mort du ministre, le 16 juillet de la même année, le fort imaginé par Ferry ne verra pas le jour...

Vauban entre en scène...

Vauban, Commissaire Général des Fortifications de France, très vexé d'avoir été tenu à l'écart du projet et économe des deniers de l'Etat, est en désaccord avec le plan de Ferry qu'il juge bien trop coûteux. Ses relations avec son subordonné sont par conséquent plutôt tendues ; Vauban profite du décès de Louvois pour faire interrompre les travaux en cours. Ayant les faveurs du Roi, il impose un nouveau plan pour le Fort du Chapus, qui va finalement se dessiner en forme de fer à cheval.

Le fort répond à un plan type mis au point par l'ingénieur pour les forteresses maritimes. Il consiste en une batterie semi-circulaire fermée par un donjon central entouré d'un fossé en eau, dont l'architecture rappelle les châteaux du Moyen-Âge. Le fort de Camaret sur les côtes du Finistère est édifié sur ce même principe, mais la forme en fer à cheval et la position sur la mer caractérise tout particulièrement celui du Chapus. Ferry continue de diriger les travaux mais selon le plan de Vauban.

Un fort en forme de fer à cheval...

Le plan définitif réutilise les fondations déjà réalisées. Les deux musoirs latéraux qui donnent à la batterie sa forme en fer à cheval, s'inscrivent dans le tracé du fort ovale imaginé par Ferry. Il réduit les dimensions de la batterie à 52 par 55 mètres. Elle s'élève à 12 mètres de haut avec un rang de 16 embrasures à canons et permet de contrôler l'espace sur 180 degrés.

Le donjon, polygonal d'un côté et curviligne de l'autre, se dresse sur 24 mètres de haut et ferme la gorge du mur d'enceinte. Il est pourvu de 5 niveaux dont 3 sont voûtés en coupole. La cage de l'escalier en vis est surmontée d'une tourelle octogonale dominée par un clocheton ajouré avec coupole, servant d'amer à la navigation.

Le toit est en terrasse crénelée avec encorbellement et mâchicoulis. Au rez-de-chaussée, sont entreposées la poudre et les munitions tandis qu'aux étages sont aménagés les appartements des officiers et plus haut, celui du Commandant. Le donjon, entouré d'un fossé en eau est protégé par un pont-levis. La caserne, au centre, regroupe à l'étage, l'arsenal et les chambres de gardes et au rez-de-chaussée, un magasin avec citerne d'eau douce, entouré de deux cantines.

Aux extrémités de la batterie se trouvent, d'un côté, le corps de garde et de l'autre, le magasin à poudre principal. La batterie basse servant pour les tirs rasants sur l'eau est combinée avec la tour réduit dominant les navires de haut bord.

Le fort est relié à la terre par une chaussée pavée rectiligne d'environ 400 mètres, qui ne découvre qu'à marée basse. A marée haute, il semble flotter sur les eaux.

Fin des travaux

En 1692, le Fort Louvois n'est encore qu'un rez-de-chaussée. Le chantier est mené depuis la pointe du Chapus où des casernes sont édifiées pour loger les ingénieurs, les entrepreneurs, les ouvriers, les tailleurs de pierre et les charpentiers. Plus de 1000 personnes contribuent à sa construction.

En 1694, le gros œuvre est achevé. Louis XIV fait apposer une sculpture de ses armoiries sur la gorge du donjon et ordonne la frappe d'une médaille pour commémorer l'événement. Sur l'avvers est représenté, le portrait du roi et sur le revers, la façade du fort Chapus encadrée de l'inscription suivante « 1694 - Arx chaputiana securitas littorum » que l'on pourrait traduire ainsi : « par l'ouvrage du fort Chapus, la sécurité du littoral est achevée. »

Cette médaille symbolise la longue série de travaux de défense que Louis XIV a entrepris au début de son règne, pour protéger la France des ennemis venus par mer.

Le Fort Louvois peut se prévaloir d'incarner le dernier bastion maritime mis en œuvre par le Roi Soleil.

Modifications sous Louis XV

Motivés par les progrès de l'armement, quelques aménagements ont été réalisés vers 1720 : la batterie d'artillerie ne comporte plus que dix embrasures à canons au lieu de seize. Des latrines-échauguette sont ajoutées sur le mur d'enceinte. Le fort est aujourd'hui semblable au plan de cette époque.

Réarmement au XIX^{ème} siècle

En 1824, le fort est armé de 4 pièces de canons de 24 et 3 mortiers de 32. En 1870, il compte 6 obusiers de 22. En 1875, la Commission de défense des côtes décide le remaniement du fort afin de restaurer les escarpes rongées par la mer.

Trente-six hommes, fournis par la 21^{ème} batterie d'artillerie territoriale, forment la garnison avec pour armement 6 canons de 16.

Le fort est aussi relié télégraphiquement au continent par un câble aboutissant à la pointe du Chapus.

Le chemin de fer arrive au Chapus en 1889. Comme à marée basse, on embarque sur le bateau vapeur au pied du fort, une voie ferrée jouxte alors la chaussée submersible. Elle facilite le transport des huîtres et des marchandises et permet aussi aux passagers qui embarquent pour Oléron, d'acheminer les bagages sur des wagonnets.

Le tournant du XX^{ème} siècle

Le Fort Louvois est armé jusqu'en 1909 puis il est remis aux Domaines en 1920. Le 14 juin 1929, il est classé Monument Historique par arrêté du Ministère de l'Instruction Publique et des Beaux – Arts.

Bombardement du Fort en 1944

Après la libération de Marennes, le 10 septembre 1944, Les Forces Françaises de l'Intérieur continuent leur action, voulant débarquer dans l'île d'Oléron. Ils installent un poste au Chapus pour récupérer la vedette qui vient d'Oléron chercher le courrier ; mais durant deux jours elle ne vient pas. Puis on aperçoit une vedette battant pavillon français et drapeau blanc qui arrive à la hauteur du Fort Louvois. Tout le monde pense qu'il s'agit enfin de la reddition de l'île. Simultanément, une fusée est tirée du bateau et aussitôt les batteries d'artillerie d'Oléron déclenchent un feu en direction du Chapus.

On compte un mort et dix blessés. Profitant de la surprise, les Allemands débarquent et occupent le fort avant de l'évacuer vingt-quatre heures plus tard, devant l'avance des alliés.

Les FFI prennent alors position dans le fort et hissent le drapeau français au sommet du donjon.

Craignant son utilisation comme poste d'observation stratégique, les Allemands tirent sur l'édifice une centaine d'obus, depuis la citadelle du Château d'Oléron.

Le fort est très endommagé : le corps de garde, la caserne et une grande partie du donjon seront détruits. Seul le magasin à poudre n'est pas atteint par les tirs de canons qui venaient du nord - ouest. Pendant de longues années, le fort reste dans l'état où l'on a laissé les combats de la Libération. Des échafaudages sont cependant mis en place sur la face nord – ouest du donjon pour éviter qu'il ne s'écroule.

Acquisition du fort par la commune de Bourcefranc en 1960

L'Administration Centrale des Domaines décide la mise en vente du Fort Louvois dont le prix d'acquisition est fixé à 20 000 Nouveaux Francs.

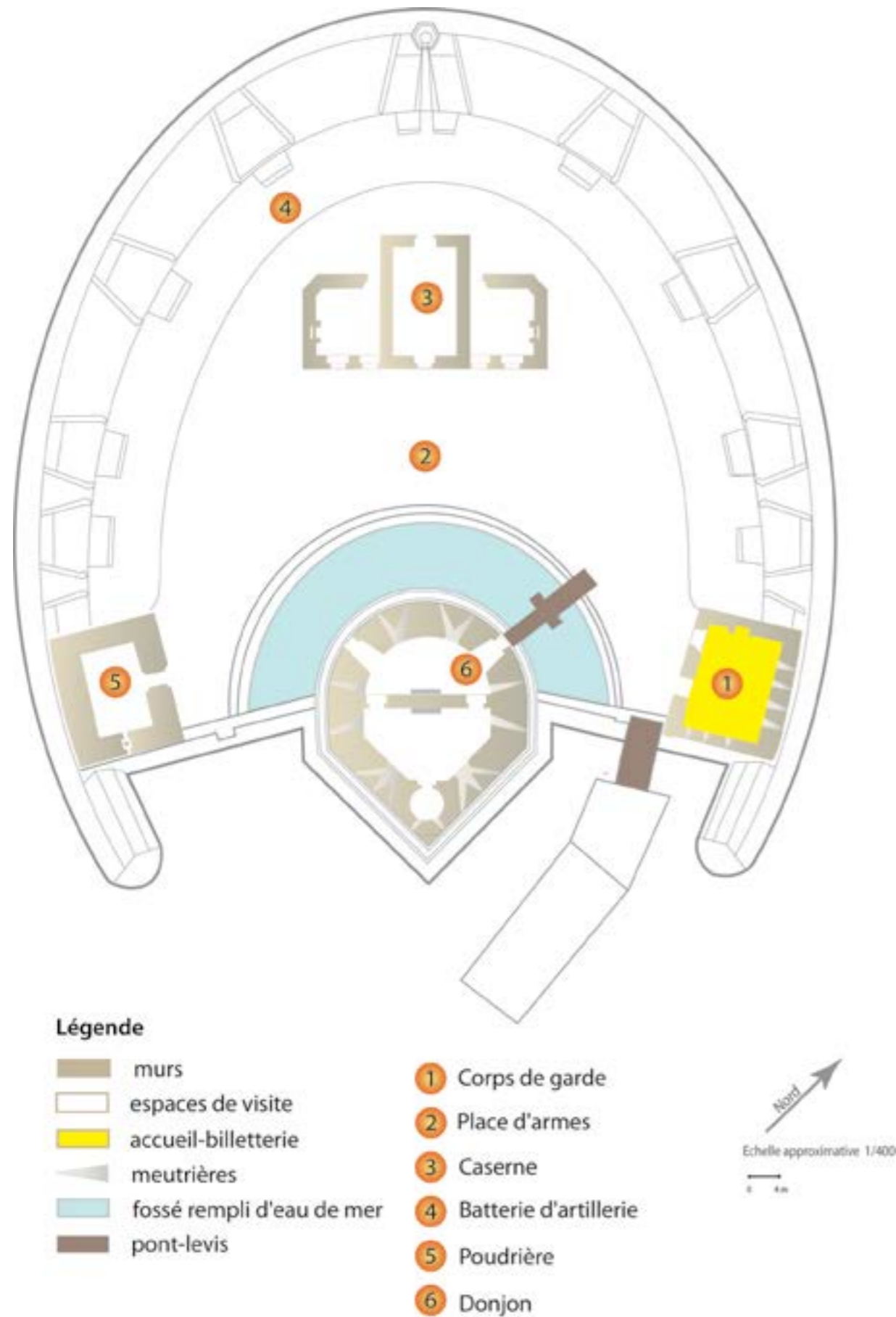
Après délibération du conseil municipal le 28 avril 1960, la commune de Bourcefranc décide l'achat du Fort Louvois en vue d'y aménager un musée maritime. Un arrêté préfectoral du 29 août 1960 autorise et déclare d'utilité publique le projet d'acquisition du fort par la commune de Bourcefranc. Avec les frais d'actes et de restauration de l'édifice, l'investissement s'élèvera au total à 56 500 N.F. La vente est entérinée administrativement le 7 octobre 1960.

Le Fort Louvois fait peau neuve

Après la restauration de l'édifice par les Monuments Historiques dans les années soixante, le fort ouvre officiellement ses portes au public en 1972.

A cette époque, la Section Régionale Conchylicole inaugure un musée ostréicole aménagé dans le donjon. Il est depuis lors ouvert à la visite. En 2013, le musée ostréicole rejoint la Cité de l'huître à Marennes pour laisser place à une nouvelle exposition permanente sur l'histoire du Fort Louvois.

Plan du fort



Visite

Le donjon s'élève sur 3 niveaux par un escalier en vis de 87 marches. Au rez-de-chaussée, une galerie dessert les latrines, un magasin à munition et une poudrière. Les étages sont réservés aux appartements des officiers et du Commandant. La plateforme d'artillerie à 24 mètres de haut offre une vue panoramique sur le coureau d'Oléron avec tables d'orientation entre chaque créneau. Une exposition chrono-thématique présente l'histoire du fort de sa construction à nos jours.



Intérieur du donjon



Caserne

Au centre de la place d'armes, la caserne, lieu de vie de la garnison compte six salles réparties sur 2 niveaux. On y trouve les cantines et la halle aux vivres au rez-de-chaussée puis les chambres de garde à l'étage. Elle abrite une citerne d'eau douce d'une capacité de 15 000 litres.

Sur les remparts, deux canons de 24 sont montés sur affûts en chêne. A l'opposé du corps de garde, se trouve le magasin à poudre principal. Il abrite le moule de la sculpture du blason de Louis XIV.



Magasin à poudre



Canon de 24 livres

Intrigue au Fort Louvois

Parcours-enquête adulte

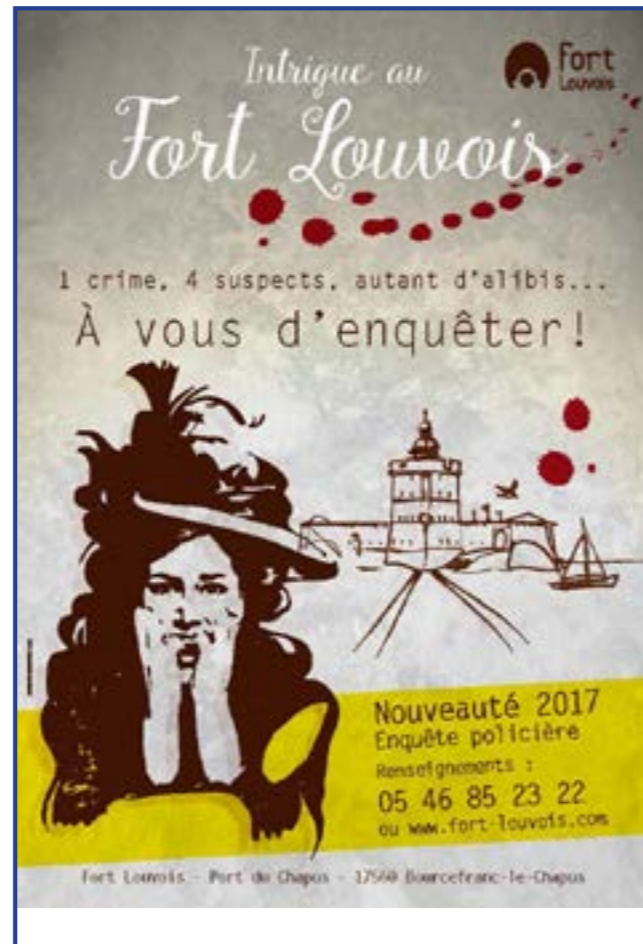
Pour les adultes et les adolescents à partir de 14 ans

Groupe de 2 personnes minimum - Parcours en autonomie à travers le Fort

Le 4 juillet 1702, vers 18h15, alors que le commandant du fort Louvois procède, comme tous les mardis et à la même heure, à une visite du fort, il reçoit sur le crâne un boulet de seize livres qui le tue. Jean-Charles Le Quérec, lieutenant de police de La Rochelle, missionné par le roi, après avoir interrogé les occupants du fort, arrivera à la conclusion que seuls quatre hommes ont pu commettre le forfait. Une enquête minutieuse et plusieurs indices recueillis dans le fort lui permettront de démasquer le coupable.

Mais vous, le pourrez-vous ?

Pour le savoir, participez à cette enquête policière réservée aux adultes et aux adolescents de plus de 16 ans!



Jeux enfants

Jeu de piste itinérant

L'ennemi approche, le Père Voilou a besoin de toi pour sauver le royaume!

A partir de 7 ans.

La garnison ne compte plus qu'une poignée de soldats, et les Anglais menacent d'attaquer le Fort et de détruire le grand Arsenal de Rochefort. Le Père Voilou est désespéré... la seule solution est de former des recrues sur le champ. Oui, mais où trouver des jeunes gens courageux et capables d'apprendre à défendre le Royaume en un temps record?

Si tu te sens l'âme d'un guerrier, monte vite au 1er étage de la caserne retrouver le Père Voilou. Au moyen d'épreuves de logique, de réflexion, de dextérité... il t'enseignera comment devenir une bonne recrue.

De courage tu ne manqueras point! En marche futur soldat du Fort Louvois!

La cachette du Père Voilou



Un rallye photo pour les plus jeunes!

A partir de 4 ans.

La garnison ne compte plus qu'une poignée de soldats, et les Anglais menacent d'attaquer le Fort et de détruire le grand Arsenal de Rochefort. Le Père Voilou est désespéré... la seule solution est de former des recrues sur le champ. Oui, mais où trouver des jeunes gens courageux et capables d'apprendre à défendre le Royaume en un temps record?

Studio photo



Photos en costume d'époque

Studio photo en libre accès, accessoires et costumes à disposition.

L'espace d'un instant, mettez-vous dans la peau d'une riche bourgeoise, d'un corsaire ou d'un simple paysan en choisissant vos atours et accessoires et défiez les normes sociales du XVIIème siècle en prenant la pose quel que soit votre rang et en immortalisant cet instant hors du temps.

Escape Game

1h pour s'échapper du Fort

Le Fort Louvois se transforme en véritable escape-game après la fermeture du site au public.

Saurez-vous déjouer les pièges du fort pour sauver le royaume avant qu'il ne soit trop tard ?

Synopsis :

En ce début de XVIIIe siècle la zone de batailles s'étend de Rouen à Reims, contre une coalition d'ennemis venants du nord. Le traité de paix récemment signé avec Madrid permet au Roi de dégarnir une grande partie de ses installations militaires du sud de son royaume pour renforcer le front meurtrier. C'est pourquoi le fort Louvois, comme de nombreuses autres places stratégiques, est laissé vacant, aux bons soins de l'échevin local.

Ce choix risqué est clairement mauvais puisqu'aujourd'hui une armée arrive du sud en tenaille. Il faut réactiver les systèmes de défense de toute la région avant qu'il ne soit trop tard. Une seule possibilité : pénétrer dans le fort pour accéder au sommet du donjon. De là, il sera possible de signaler l'alarme à la Citadelle d'Oléron, mais aussi aux garnisons alentour.

Vous êtes le seul espoir de la nation et au vu de l'avancée de nos ennemis, dans une heure, il sera trop tard

Sur réservation uniquement. 1h de jeu, par équipe de 4 à 6 joueurs. Création originale : Athaclie

Les 11, 12, 24 et 25 Avril; 8, 9, 22 et 23 Mai

6, 20, 26 et 27 Juin

5, 8, 9, 22, 23 Juillet

4, 5, 6, 9, 19, 20 et 21 Août

3, 4 et 18 Septembre



Nuit d'été

Une aventure insolite et inoubliable



Vendredis 10 Juillet et 7 Août

Vous rêvez de passer une nuit en mer mais les pieds bien au sec? De dormir à la rude comme un soldat du roi Soleil? Partez à l'aventure le temps d'une nuit sur ce vaisseau de pierre dessiné par l'illustre Vauban.

Laissez-vous subjugué par le lever du soleil sur le Fort, offrez à vos oreilles le murmure des vagues et le cri des mouettes, et osez repartir la tête emplie de souvenirs inoubliables.

Une nuit d'exception dans un cadre insolite.

Apportez votre couchage, votre repas, on s'occupe du cadre!!

Tarif : 70€/adulte 40€/enfant - Visite du site et petit déjeuner inclus

Django Black Band

Concert de jazz



Vendredi 31 Juillet à 20h30

Le groupe de jazz Django Black Band mêle le jazz manouche au swing jazz américain et à la bossa dans un répertoire plein de surprises ! La vivacité et l'entrain des morceaux bop côtoient le swing profond du jazz manouche.

Les musiciens du groupe utilisent leurs instruments avec les techniques traditionnelles du jazz manouche en s'imprégnant d'une approche plus moderne développée dans le jazz américain des années 60.

Concert en plein air.

Sur réservation - 12€/pers.

Apéro-concert

Un verre en musique dans un lieu magique

Jeudi 30 Juillet et Vendredi 28 Août à 19h30

Instants privilégiés au Fort Louvois.

Sur les remparts dominant la mer ou au pied du donjon, en famille ou entre amis, venez passer une belle soirée d'été autour d'un verre dans un lieu magique.

Un coucher de soleil rougeoyant et un concert jazzy viendront compléter le tableau de l'apéro parfait!

Tarif : 10€ (entrée + une consommation offerte)

Petite restauration sur place (planches apéros)



Soirée de la Saint Amour

Histoires d'amour à travers les siècles

Au clair de lune, venez célébrer la Saint Amour accompagné(e) de votre conjoint(e) et laissez-vous conter des «Histoires d'alcôves» d'un autre temps.

Lundi 10 Août à 20h30

De tout temps, l'amour fait tourner le monde dit-on...

A l'occasion de la Saint Amour, venez découvrir des récits historiques cocasses, les secrets d'alcôves des rois et contes amoureux, parfois un tantinet grivois.

Beau langage et humour, avec Mariette, pour ces histoires du soir, après le coucher des petits.

Sur réservation - 12€/pers.



Repas historique

Retour au XVIIIème le temps d'une soirée

Sous le ciel étoilé, partagez le repas de la garnison du Fort Louvois.

Lundi 3 Août et mardi 18 Août à 20h

Cuisinés au chaudron, de délicieux plats sortis tout droit du XVIIIème et mijotés depuis l'aube viendront éveiller vos papilles et vous faire découvrir les richesses de la cuisson au feu de bois.

Chantal «Les repaissances de Vauzelle» débarque au Fort Louvois avec son univers historique, son auberge ambulante est une invitation à un beau voyage dans le temps quelques heures durant. De quoi donner aux enfants le goût de l'Histoire!



Bivouac militaire du XVIIIème siècle

3 jours de reconstitution historique

Une immersion dans la vie de la garnison sous Louis XV

Samedi 25 et Dimanche 26 Juillet

Le temps d'un weekend, la troupe «les Régiments du passé» campera au Fort Louvois.

Le Fort vivra 3 jours durant au rythme des manœuvres et des tours de garde. Vous partagerez la vie de la garnison, humerez la soupe mijotant dans le chaudron, apprendrez l'entretien des armes, le stockage de la poudre noire... La vie d'un soldat sous Louis XV n'aura plus de secrets pour vous.

Tarifs d'entrée habituels



Visite contée

Un café avec Madame de Louvois

Visite matinale et contée

Les 1er Juin, 9 et 24 Juillet, 9 et 24 Août

Le Fort Louvois doit son nom au ministre de la guerre sous lequel fut commencée sa construction : Francois Michel Le Tellier, marquis de Louvois. Mais qui était cet homme qui a voué toute sa vie au service de Louis XIV?

Venez découvrir son histoire à travers le récit qu'en fait son épouse : Anne de Souvré, marquise de Louvois.

C'est le matin que nous vous proposons de la rencontrer, avant l'ouverture du site au public. Seuls avec la marquise, vous découvrirez le Fort Louvois sous un angle nouveau et peut-être aurez-vous le privilège de prendre un café en haut du donjon en sa (charmante) compagnie.

Sur réservation - 10€/pers.



Locations



Locations et réceptions

Le Fort Louvois, un site aussi original que grandiose pour tous vos événements.

Vous souhaitez organiser un mariage, un anniversaire, une réunion de famille dans un cadre insolite et original ?

Nous pouvons mettre le Fort Louvois à votre disposition pour un évènement !

La location du fort est possible de mars à octobre.

Le Fort Louvois est un monument historique ouvert à la visite. La location peut s'effectuer pendant ou en dehors des horaires d'ouverture au public.



On en parle sur la toile...



“Vaut le détour!”

Avis publié : 13 Octobre 2019

Très bon accueil, visite très intéressante, très belles vues, nous avons choisi entrée avec option résolution d'une énigme, e nous avons bien apprécié. Traversée à marée basse bien agréable, même si ça glisse, attention; et retour en navette bien sympa aussi. Bref, visite à faire sans hésiter.

“Moment sympathique“

Avis écrit : 28 Août 2019

Nous y sommes allés après avoir fait une croisière autour de Fort Boyard. Nous avons pris le bateau pour y aller, une petite traversée qui a beaucoup amusé les enfants. Le fort est très propre et bien entretenu. Les activités proposées aux enfants sont super, cela leur permet d'apprendre et découvrir l'histoire en s'amusant. Un très bon moment en famille.

“Visite en nocturne: à ne pas manquer!!!”

Avis écrit le 11 Août 2019

Visite en nocturne extra! Il faut réserver. Les bénévoles de l'association du fort vous accueillent en costumes d'époque. Des scènes sont jouées avec humour tout au long de la visite. Vous revivez un peu l'époque tout en riant. Le fort est un bel ouvrage et en très bon état. Très belle vue. L'accueil est excellent et fait avec cœur. Convient aussi bien aux adultes qu'aux enfants. Incontournable

Informations pratiques

Tarifs 2020

Individuels	Tarif par pers.	Groupes	Tarif par pers.
Adulte	8 €	Adulte (+ 15 pers.)	6.50 €
Etudiant	6€	Adulte (+ 25 pers.)	6 €
Enfant (4 - 14 ans)	4 €	Scolaire	3.50 €
Pass Famille (2 ad + 2 enf.)	22 €		

Modes de paiement

Cartes bleues, espèces, chèques et chèques-vacances.

Animaux

Seuls les chiens-guides accompagnants les personnes mal-voyantes sont acceptés.

Boutique

Une boutique située dans l'espace d'accueil propose cartes postales, livres et objets souvenirs. La **médaille de la Monnaie de Paris** 2020 du Fort Louvois est en vente à la boutique.

Parking

Un parking gratuit pour voitures de tourisme et **autocars** est situé à 400 mètres du fort, à la pointe du Chapus.



Adresse administrative :

65 bis avenue Jean Jaurès

F-17560 Bourcefranc-le-Chapus

+ 33 (0)5 46 85 23 22

www.fort-louvois.com